



GÜVENİLİR VE AKILLI İŞ ORTAĞINIZ

GeniusOpen

- Mağazalarda operasyon maliyetini azaltırken, güvenliği artıran merkezi yönetim
- Kolay kullanılabilen, kişiselleştirilebilir görsel kasiyer ekranı
- Alışveriş sepeti ve müşteri sayısını artırmaya yönelik ileri seviye kampanya yönetimi
- ERP, Karar Destek, CRM sistemleriniz için bilgiye dönüştürülebilir kaliteli ve detaylı veri
- Tahsilat ve mobil ödeme çözümleri
- Online satış ve mobil uygulamalar için müşteri, ürün satış, kampanya ve ödeme hizmetleri
- Doğru ve hızlı iade yönetimi

GeniusOpen, yeni ve gelişmiş modülleri ile satış noktasında ve merkezinde tüm yazılım ihtiyaçlarınızı karşılayarak bütünlük bir platform sunmaktadır. Temel satış özellikleri ve gelişmiş kampanya uygulamalarının yanı sıra güvenliği artıran merkezi yönetim altyapısı ile en önemli yardımcınızdır. Gelişen ihtiyaçlara bağlı olarak büyüyen **GeniusOpen**, tablet ve mobil kullanıma ek olarak ikincil müşteri ekran desteği, tıkla ve topla (click and collect), mağazadan online sipariş, tahsilat ve hediye kartı gibi fonksiyonları ile farklı sektörlerde faaliyet gösteren ve her büyüklükteki perakendeci için tasarlanmış olup, maliyetlerinizi azaltırken operasyonel yatırımınızı korumanızı sağlar.

BİR BAKIŞTA GENIUSOPEN

GENIUSOPEN'İN ÖZELLİKLERİ

Merkezi Yönetim Yeteneği

Perakendeci, mağazanın tamamını GeniusOpen merkezi yönetimi sayesinde izleme, konuma özel hızlı ve doğru kararlar alma imkanına sahip olur.

Verimliliği Artıran Tasarım

Gelişmiş kampanya yönetimi, interaktif ve otomatik satış fonksiyonları ile işletmenizde müşteri memnuniyetini artırırken verimlilik ve karlılığınızı kontrol edebilmenizi sağlar.

Teknoloji ve Perakendeciliğin Birleşimi

GeniusOpen, yeni teknolojilerinin sağladığı avantajlarla çok kanallı perakendecilik uygulamalarını birleştirir. Perakendecinin farklı kanallarda (mobil, e-ticaret, mağaza) esnek, anında ve rekabetçi kararlar vermesine olanak sağlar.

Her Büyüklükteki Perakendeciye Uygun Tasarım

Farklı sektörlerde faaliyet gösteren her büyüklükteki perakendeciye uygun tasarlanmış GeniusOpen, işletmeniz büyürken yatırımınızı da korumanızı sağlar.

Kolay Mağaza Yönetimi

Çoğu işlemin otomatik yapılabilmesi ile sorunsuzca çalışan ve uzaktan yönetilebilen GeniusOpen sayesinde mağaza personeliniz müşterilerinize çok daha fazla zaman ayırabilir. GeniusOpen'ın kasiyer eğitimlerini neredeyse gereksiz hale getiren görsel ve yönlendirici satış ekranları sayesinde ise eğitim masraflarınız gözle görülür ölçüde düşer.

Zengin Fonksiyonlar

Satış ekranında yetkilendirilebilen ana fonksiyonları sayesinde ürün, müşteri ve belge arama motoru, otomatik iade ve değişim, yeni müşteri girişi ve güncellemesi, hediye kartı satış fonksiyonu, hediye/değişim kartı basımı, tadilat belgesi girişi, ürün rezervasyon belgesi girişi, satışın askıya alınması işlemleri tanımlanabilir.

Güvenilir Çift Taraflı Veri Aktarımı

Merkez, mağaza ve kasa arasında güvenilir, çift yönlü veri akışı işletmenizin sahip olduğu altyapı ve ihtiyaçlara göre yapılandırılabilir. Böylelikle tanımlamalar, değişiklikler ve ekran verileri anında merkezden kasalara aktarılır. Kasalardan yapılan satışlara ait veriler de anında merkeze gönderilir.

Daha Fazla Güvenlik

GeniusOpen mağaza, kasa ve kasiyer temelli geniş yetkilendirme ile daha güvenli bir platform sağlar. Kişiselleştirilebilir ekranlar sayesinde sadece ihtiyaç duyulan fonksiyonların ekrana yerleştirilmesi ve çoğu işlemin veya hesaplamaların sistem tarafından otomatik yapılabilmesi, hata ihtimalini en aza indirir.

Farklı Toshiba POS Donanım Alternatifleri

GeniusOpen'in dokunmatik ekran ve klavyeli kullanım özellikleri, perakendecilere mağazasındaki satış noktalarında farklı konfigürasyonlarda ve modellerde Toshiba POS donanımlarını (Bütünleşik veya Dağınık) kullanma imkanı sağlar. Ayrıca GeniusOpen'in Linux ve Windows üzerinde ikincil ekran desteği (Standart veya Dokunmatik), müşteri ekranları ile alışveriş anında müşterilere etkileşimli alışveriş deneyimi sunar.

Esnek Kampanyalar satışınızı artırır

GeniusOpen kampanya özelliği sayesinde müşterilerinize kişiselleştirilmiş seçenekler sunarak sadakatlerini artırır ve marka bağlılığı yaratabilirsiniz. En karışık kampanyaları kolaylıkla tasarlayabilmenizi ve yönetebilmenizi sağlayabilen Kampanya Sihirbazı ile hem kazanma hem de harcama kampanyalarını ayrı ayrı tanımlama imkanı sağlar. Otomatik iade ile kampanyalı satışların iadesi kolaylaşır. GeniusOpen, çakışan kampanyalarda müşteri için en iyi kampanyayı seçerek müşteri memnuniyetini sağlar.

GeniusOpen'in kampanya yönetim sistemi sayesinde:

- Puan, hediye kartı, hediye çeki, kupon, iade ve müşteri modülleri ile en düşük bağlantı hızlarında bile merkezi ve anlık olarak çalışabilirsiniz.
- Kampanyaları tüm zincirdeki mağazalara uygulayabileceğiniz gibi, belirli zamanlarda belirli mağazalara da uygulayabilirsiniz.
- Kampanya tiplerinde müşteri segmentasyonu bir kriter olarak kullanılabilir. Bu sayede tanımlı müşteriler ile ilk kez gelen müşterileri daha ilk aşamada ayırabilirsiniz.
- Bütün kampanyaların belirli bir reyonu veya ürünü kapsamalarını sağlayabileceğiniz gibi, ürün kategorilerine göre de uygulayabilirsiniz.
- Müşterilerinize anlık kampanya önerilerinde bulunabilirsiniz.
- Perakendecilerin günümüzde vazgeçilmezi olan bankalar ve kredi kartları için tasarlanmış ödeme kampanyaları ile banka kampanyalarını daha etkin kullanabilirsiniz.
- Farklı tipte puan ve farklı tipte çek özelliği ile puan ve çek kampanyalarında farklılaşma sağlayabilirsiniz.

Otomatik iade ile kampanyalı satışların iadesi daha kolay

Müşterinin iade etmek istediği belge içindeki ürünler o belgeye uygulanmış kampanya koşullarına göre sistem tarafından otomatik olarak hesaplanarak doğru fiyattan iade alınır.

GeniusOpen perakendeciye iadesini düşünmeden istediği kadar çeşitli kampanyayı birlikte kullanma olanağı sağlar.



GENIUSOPEN TEMEL ÖZELLİKLER

MERKEZ UYGULAMASI

Merkezi yönetim	Mağaza veya bölge bazında ürün, fiyat ve kampanyaların yönetilebilmesi
	Mağaza veya bölge bazında kullanıcı, kasiyer ve satıcıların tanım ve yetkilerinin yönetilebilmesi
	Mağaza veya bölge bazında POS ve KIOSK tanım ve yetkilerinin yönetilebilmesi
	Merkezi otomatik güncelleme
Mağaza kopyalama	Varolan bir mağaza bilgilerinden yeni mağazaların yaratılması
Müşteri yönetimi	Müşteri bilgileri, puan ve çek bilgilerinin merkezi yönetimi
Veri mutabakatı	Mağaza bazında satış verilerinin otomatik kontrolü
Toplu işlemler	Firmalara yönelik çek, puan ve hediye kartı işlemleri
Açık veritabanı	Açık, belgelenmiş veri tabanı yapısı sayesinde diğer uygulama ve raporlama sistemleri ile kolay entegrasyon
Tarayıcı tabanlı merkezi web raporları	Web teknolojileri kullanılarak ana veri tabanından merkezi raporlar alınması

SATIŞ UYGULAMASI

Farklı belge tipleri	Fiş, fatura, tax free, irsaliye, diplomatik satış, bilgi fişi, tahsilat makbuzu ve e-arşiv faturası
Dokunmatik ekran desteği	Aynı anda klavyeyle ve/veya dokunmatik ekranla kullanılabile özelliği
Belge, ürün ya da müşteri arama	Belge, müşteri ya da stok sorgulamalarının birden fazla kriter seçeneği ile yapılabilmesi
Recovery (Hata düzeltme)	Arıza ve elektrik kesintisi durumlarında son işlemin otomatik olarak yeniden yüklenmesi
Otomatik iade ve değişim	İade ve değişim işlemlerinin otomatik olarak yapılması
Kampanya iadesi	Kampanyalı satışların otomatik iadesi
Müşteri işlemleri	Tüm müşteri işlemlerinin kasa üstünden merkezi olarak yapılması
Fiyat görüntüleme	Satış içinde ya da dışında ürün fiyatı sorgulayabilme
Hediye/değişim kartı	Satış içinde ve sonrasında otomatik hediye/değişim kartı hazırlanması
Rezervasyon	Daha sonra aynı veya farklı mağazadan satın alınmak üzere ürün rezervasyonunun yapılması
Tadilat	Ürün tadilat işlemleri
Mali ve mali olmayan raporlar	Detaylı EKÜ raporları X/Z raporları, Günlük ve Aylık Satış raporları ve mali olmayan kasa raporları ile kasa takibi
Veritabanı bakımı	Otomatik olarak belirlenen sürelerde kasa bakımı yapabileme fonksiyonu
Kampanyasız satış	Tüm belge tipleri için kampanyaların çalışmayacağı satış yapılabilmesi
Satıcı takibi	Satış sırasında satıcı bilgilerinin takip edilmesi
Satışın askıya alınması	Satışın askıya alınabilmesi
Online/offline satış	Kasanın mağaza ve/veya merkez bağlantısı olmadığı durumlarda da satışın devamının sağlanması
Ödeme seçenekleri	Firma çeki, iade çeki, yabancı para birimleri ve banka kartları gibi sınırsız sayıda ödeme seçeneği
Taksit kontrolü	Satış sırasında önceden belirlenen taksit kriterlerinin uygulanabilmesi
İndirimler	Ürün veya belge temelli yüzde veya tutar üzerinden indirimler
Neden kodu sorgulaması	İade, indirim gibi işlemler için kasada neden kodu sorgulamasının yapılması

MAĞAZA UYGULAMASI

Yetkilendirme	Kullanıcı, mağaza, kasa veya firma temelli geniş yetkilendirme seçenekleri
Kasiyer mutabakatı	Kasiyerlerin gün içerisinde yaptıkları işlemlerin kontrolünün sağlanması
Veri mutabakatı	Kasa ve mağaza satış verilerinin otomatik mutabakatı
Giriş/çıkış irsaliyesi ve mal kabulü	Mağazaya gelen ve giden ürünlerin irsaliye belgelerinin yaratılması
Toplu satış	Toplu satış faturası oluşturma
Standart mağaza raporları	Crystal Report teknolojisi kullanılarak mağazalardan raporların kolay bir şekilde alınması

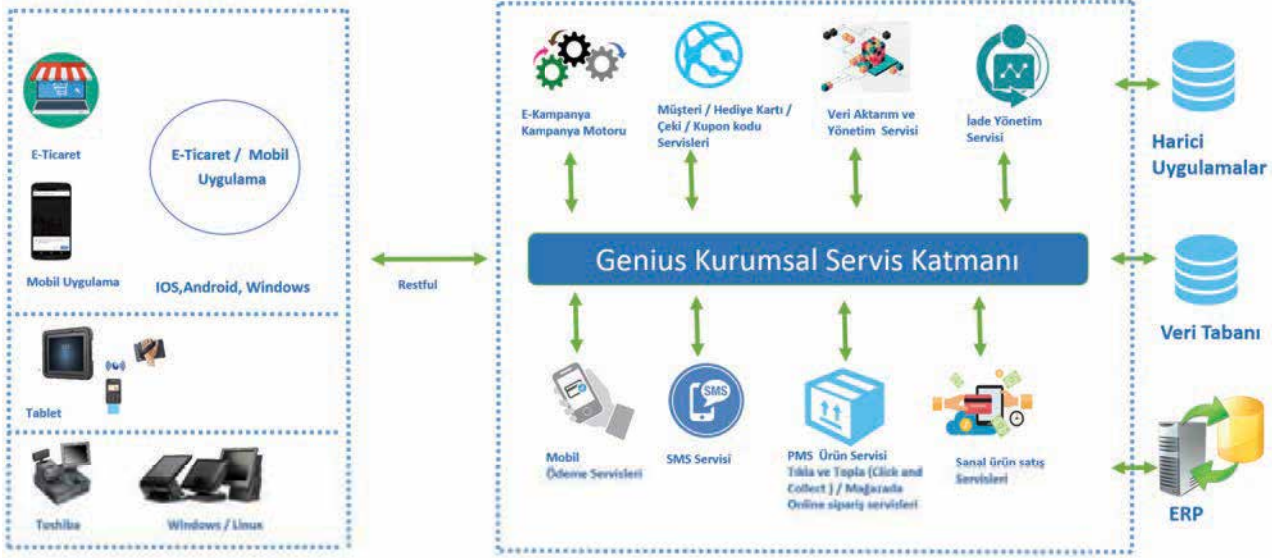
EK MODÜLLER

Servis Bus PMS	Müşteri verisini tekilleştirme, kupon, hediye kartı, sadakat puanı, e-ticaret ve mobil ile entegrasyon "Click and collect" merkezi ürün satış ve yönetimi, mağaza içi online sipariş işlemlerini destekler.
e-kampanya	Mobil, e-ticaret ve mağazada aynı kampanya motorunun çalışmasını sağlayarak her yerde aynı satış deneyimini sunar.
SMS doğrulama Harici CRM sistemleri Sanal ürün satışı	Belirli satış işlemlerinde müşteriden SMS doğrulaması alınmasını sağlar. Harici kampanya ve sadakat kart sistemlerini satış deneyiminize ekler. Fiziksel olmayan ürünleri (garanti satışı, TL ile dakika satışı, üyelik, abonelik satışı vb.) satış noktanıza entegre eder.
Mobil ödemeler	Mobil ödemeleri satış noktanızda kullanmanızı sağlar.



DEĞİŞEN PERAKENDE ve GENIUSOPEN

Perakende ile ilgili düşünce şeklimiz ve yaklaşımımız değişiyor. Günümüzde akıllı telefonlar ve diğer mobil cihazlar alışveriş yaparken giderek daha fazla kullanılıyor. Tüketiciler hem fiziksel hem de online ortamlarda aynı kalitede hizmet almak isterken, farklı alışveriş kanallarında yaşayabilecekleri farklı deneyimler müşteri memnuniyetsizliği yaratıyor. POS A.Ş.'nin yeni ürünleri, perakendecilerin mağazalarında yıllardır müşterilerine sundukları kampanya, sadakat puanı, çek, kupon gibi fonksiyonları online (tablet, mobil, e-ticaret) satış kanallarında da kullanabilmelerini sağlıyor. Hem dahili hem harici çalışabilen bu servisler, alışveriş kanalından bağımsız olarak tüketicilere her noktada aynı alışveriş deneyimini sunuyor. Tek bir çatı altında toplanmış olan (tekilleşmiş) bu çözümler, farklı sistemlerin bir araya gelmesiyle sağlanabilecek çözümlere kıyasla maliyet avantajı da sağlamaktadır.



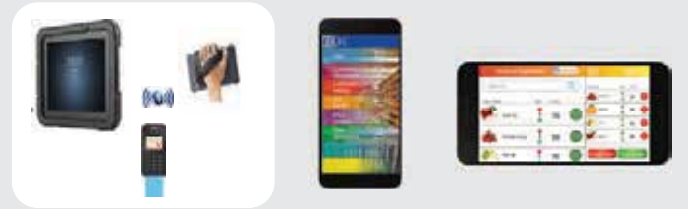
DİJİTAL TABELA ve 8/10/15 inç MÜŞTERİ EKRANI ÇÖZÜMLERİMİZ

Perakendecilerin ödeme sırasında müşterileri ile iletişim kurmasını sağlayan Dijital Tabela ve 8/10/15 inç Müşteri Ekranları ile müşterinizi kasa işlemlerinin her aşamasında bilgilendirirken, GeniusOpen'in fonksiyonları sayesinde ürün ve kampanya önerisi, anket ve müşteri veri girişi gibi birçok interaktif işlemi gerçekleştirebilirsiniz.



TABLET ve MOBİL ÇÖZÜMLERİMİZ

Tablet ve/veya mobil cihaz üzerinde çalışan modüllerimiz ile tıkla ve topla (click and collect), mağazadan online sipariş, eve teslim ve müşteri bilgilendirme gibi çeşitli özelliklere sahip olabilir, GeniusOpen tablet ve mobil cihazlar üzerinde yer alan kuyruk hızlandırma ve satış asistanı çözümleri ile müşterilerinize hızlı hizmet verebilirsiniz.



MOBİL ÖDEME ve TAHSİLAT, SANAL ÜRÜN İŞLEMLERİ

Finansal işlemlerde mobil ödemelerin payı giderek artıyor. Farklı finans kuruluşlarının mobil ödemelerini destekleyen GeniusOpen ile gerek kasadan gerekse tablet üzerinden mobil ödemeler artık mümkün. E-ticaret sitesinde yapılan alışverişlerin tahsilatından, hediye kartı satışına kadar güncel işlemler desteklenmektedir. Mağazada olmayan ürünlerin merkez depodan satılması veya fiziksel olmayan garanti, TL veya PIN kodlu ürünlerin satışı desteklenmektedir.

